奈良県地域デジタル化推進協議会 《令和4年度事業報告》

1. 主要事業

(1) 汎用受付システム開発運営事業

奈良電子自治体共同運営システム「e 古都なら」の運用・利活用促進を実施

①業務システムの開発等

申請届出:既存開発様式の適用支援(職員採用試験申込の導入支援等)

施設予約:新規32施設

②システムの利活用促進

汎用受付システム相談窓口の実施 (電子申請システム・施設予約システム)

③操作研修会等の開催

職員向け各種操作研修会 計6日間

(電子申請システム操作研修、施設予約システム操作研修)

(2)情報通信基盤運営事業

- ○大和路情報ハイウェイの運用状況について
 - ①県出先機関及び市町村の接続状況

県出先機関129拠点 市町村39拠点

- ②運用状況(令和4年4月から令和5年3月)
 - ・大きな障害の発生は無く、運用状況は安定している。
 - 障害対応状況

幹線障害 0件 アクセス回線障害 6件 拠点障害 6件

- ③利用状況
 - ・総合行政ネットワーク(LG-WAN)
 - ・介護認定審査会システム
 - ・奈良県震度情報ネットワーク
 - ・国保総合システム
 - 基幹システム
 - ・人事給与システム
 - ・障がい福祉システム
 - ・コンビニ交付サービス

- ・後期高齢者医療広域連合電算処理システム
- ・土砂災害情報相互通報システム
- ・住民基本台帳ネットワーク
- ・奈良県防災行政通信ネットワーク
- ・ 戸籍電算システム
- ・財務会計システム
- グループウェア利用
- ○奈良県自治体情報セキュリティクラウド運用状況等について
 - ①運用体制等

県と39市町村のインターネット接続を1本化し、(株)オプテージ(旧社名:(株)ケイ・オ

プティコム)のインターネット監視センターでセキュリティ対策機器のログを24時間36 5日監視。

②運用状況

令和4年9月13日16時9分から最大667分間、ほぼ全団体でウェブ閲覧の停止、メール送受信の遅延及び庁内に設置している公開サーバや公開システムへの接続が出来なくなる事象が発生

→検証環境にて再構築作業を実施するべきところ、人的ミスにより本番環境にて実行したことが原因

運用委託業者にて、運用の総点検の実施、体制強化、関係者の教育等再発防止策を実施 エモテットをはじめとするマルウェア添付メール、ランサムウェア、脆弱性に関する注意喚起 を実施。

- ○奈良県自治体情報セキュリティクラウドの調達運用について
 - ・ 令和5年2月28日で旧契約による運用終了並びに新契約の構築完了
 - ・令和5年3月1日より新契約にて運用中。令和10年2月28日まで運用予定

(3)調査・研修等事業

①研修事業

開催日:令和4年6月30日 参加者:22市町村、24名

演 題:初任者研修(情報セキュリティのしくみ)

①奈良県デジタル管理室

説明者::株式会社オプテージ

演 題:②奈良県情報セキュリティクラウドとは

説明者:株式会社オプテージ

②調查·研究事業

デジタル社会推進研究会

第一分科会(マイナンバーカード・システム標準化・行政手続電子化関係)

第1回

開催日:令和4年10月17日

参加者:19市町村

演 題:デジタル社会推進研究会の活動内容説明

システム標準化の説明・意見交換

競争入札参加資格審査事務の共同化の説明・意見交換等

第2回

開催日:令和4年11月29日

参加者:16市町村

演 題:自治体システムの統一・標準化の概要

説明者:地域情報化アドバイザー 前田氏

第3回

開催日:令和5年2月10日

参加者:11市町村

演 題:マイナンバーカードの利活用について

説明者:地域情報化アドバイザー 松浦氏

第二分科会(AI・RPA・テレワーク関係)

第1回

開催日:令和5年1月25日

参加者:27市町村

演 題:特定個人情報に係る研修

①特定個人情報の安全管理措置について

説明者:個人情報保護委員会事務局

演 題:②ガバメントクラウドにおける特定個人情報保護評価・個人情報保護審査会への

対応などについて

説明者:デジタル庁 統括官付参事官付企画官 圓増 氏

第三分科会(地域社会デジタル化関係)

第1回

開催日:令和4年11月29日

参加者:6市町村

演 題: 久万高原町の LPWA に関する取組みについて

説明者: 久万高原町まちづくり営業課

第2回

開催日:令和5年2月10日

参加者:10市町村

演 題:地域デジタル基盤活用推進事業について

説明者:近畿総合通信局 情報通信振興課

演 題:高度無線環境整備推進事業(光ファイバ整備の補助金)、

地域情報化アドバイザー派遣制度、CYDER (実践的サイバー防御演習)、

デジタル活用支援推進事業等の紹介

説明者:近畿総合通信局 情報通信振興課

ワーキンググループ開催状況

競争入札参加資格審査申請システムの共同化に係るワーキンググループ(第一分科会)

競争入札参加資格審査申請システムの導入による事務の効率化を図るとともに、システム共同化により、複数の自治体に申請する際の事業者の事務負担軽減を目的として、システム構築に向けた具体的な取組について検討を行う。

第1回

開催日:令和5年1月26日

参加者:21市町村

内 容:①WGリーダー、サブリーダーの紹介

- ②競争入札参加資格審査申請システムの概要説明
- ③グループ討議 ―標準化・共通化における課題について―

②共同化の実施

共同調達の実施

パソコンの共同調達

【参加市町村】15市町村 【入札日】令和4年6月10日

【経費削減効果】定価の約50.5%引きで購入

プリンタの共同調達

【参加市町村】 5市町村

【入札日】不落:令和4年6月10日 再入札:令和4年7月8日

【経費削減効果】定価の約50.9%引きで購入

③研修会の実施

第1回研修会

開催日:令和4年6月30日

参加者:22市町村、24名

演 題:大和路情報ハイウェイとは

説明者:奈良県デジタル管理室

演 題: 奈良県情報セキュリティクラウドとは

説明者::株式会社オプテージ

2. 会議の運営

- (1) 役員会
 - ○第1回役員会

(令和4年9月30日付け書面開催)

- ・ 令和3年度事業報告及び収支決算の審議
- ・令和4年度事業計画及び収支予算の審議

(2) 幹事会

○第1回幹事会

(令和4年9月9日付けオンライン開催)

- ・ 令和 3 年度事業報告及び収支決算の協議
- ・令和4年度事業計画及び収支予算の協議
- ○第2回幹事会

(令和4年12月23日付けオンライン開催)

- 令和 4 年度事業進捗報告
- ・令和5年度事業計画及び予算概要の協議
- ・奈良県地域デジタル化アドバイザーについて

(3) 調整部会

- ○第1回調整部会(令和4年8月12日付け書面開催)
- ○第2回調整部会(令和4年12月16日付けオンライン開催)

(4) 汎用受付システム開発運営事業部会

- ○第75回汎用受付部会(令和4年4月20日付けオンライン開催)
- ○第76回汎用受付部会(令和4年10月31日付けオンライン開催)