

# 奈良県電子自治体推進協議会

## 《令和３年度事業報告》

### 1. 主要事業

#### (1) 情報通信基盤運営事業

##### ○大和路情報ハイウェイの運用状況について

##### ①県出先機関及び市町村の接続状況

県出先機関 129 拠点      市町村 39 拠点

##### ②運用状況（令和３年４月から令和４年３月）

・大きな障害の発生は無く、運用状況は安定している。

・障害対応状況

幹線障害    0 件      アクセス回線障害    2 件      拠点障害    3 件

##### ③利用状況

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| ・総合行政ネットワーク（L G－W A N） | ・後期高齢者医療広域連合電算処理システム |
| ・介護認定審査会システム           | ・土砂災害情報相互通報システム      |
| ・奈良県震度情報ネットワーク         | ・住民基本台帳ネットワーク        |
| ・国保総合システム              | ・奈良県防災行政通信ネットワーク     |
| ・基幹システム                | ・戸籍電算システム            |
| ・人事給与システム              | ・財務会計システム            |
| ・障がい福祉システム             | ・グループウェア利用           |
| ・コンビニ交付サービス            |                      |

##### ○奈良県自治体情報セキュリティクラウド運用状況等について

##### ①運用体制等

県と 39 市町村のインターネット接続を 1 本化し、(株) オプテージ（旧社名：(株) ケイ・オプティコム）のインターネット監視センターでセキュリティ対策機器のログを 24 時間 365 日監視。

##### ②運用状況

令和 3 年 4 月 9 日 20 時 7 分から約 13 分間、全団体をウェブ閲覧の停止及びメール送受信の遅延、庁内に設置している公開サーバや公開システムへの接続が出来なくなる事象が発生→大安寺 DC からセキュリティクラウド DC を繋ぐ回線機器（収容スイッチ）の動作不良が原因。当日は再起動で復旧したが 4 月 10 日に機器の緊急交換を実施

令和 3 年 8 月 24 日 22 時 10 分から合計約 4 分間、全団体をウェブ閲覧の停止及びメール送受信の遅延、庁内に設置している公開サーバや公開システムへの接続が出来なくなる事象が発生→回線機器（中継スイッチ）の故障が原因。当日は時間経過で自然復旧したが 8 月 25 日に

機器の交換を実施

エモテットをはじめとするマルウェア添付メール、ランサムウェア、脆弱性に関する注意喚起を実施。

○奈良県自治体情報セキュリティクラウドの延長と次期調達について

- ・令和２年度奈良県電子自治体推進協議会役員会において承認いただいた１年間の延長契約にて令和５年２月２８日まで現行運用中
- ・次期調達については、令和４年４月２２日公告、７月中旬に業者決定し、令和５年３月より新契約にて運用開始予定

(２) 汎用受付システム開発運営事業

奈良電子自治体共同運営システム「e 古都なら」の運用・利活用促進を実施

①業務システムの開発等

申請届出：既存開発様式の適用支援（職員採用試験申込の導入支援等）

施設予約：新規１３３施設

②システムの利活用促進

汎用受付システム相談窓口の実施（電子申請システム・施設予約システム）

③操作研修会等の開催

職員向け各種操作研修会 計６日間

（電子申請システム操作研修、施設予約システム操作研修）

(３) 調査・研修事業

①研究会の実施

令和３年度は研究事業の実施なし（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

②共同化の実施

共同調達の実施

パソコンの共同調達

【参加市町村】１３市町村 【入札日】令和３年６月１１日

【経費削減効果】定価の約５１．６％引きで購入

プリンタの共同調達

【参加市町村】 ７市町村 【入札日】令和３年６月１１日

【経費削減効果】定価の約８１．４％引きで購入

③研修会の実施

幹部向け特別研修

開催日：令和３年６月２日

参加者：３６市町村、４６名

演 題：「内閣官房 IT 総合戦略室からの情報提供」

デジタル庁設置法の成立と今後の自治体システム統一・標準化の動向について

## デジタル改革関連法について

説明者：内閣官房情報通信技術（ＩＴ）総合戦略室 企画官 浦上 哲朗 氏

### 第１回研修会

開催日：令和３年６月２９日

参加者：２３市町村、３０名

演 題：奈良県情報セキュリティクラウドとは

説明者：株式会社オブテージ

演 題：大和路情報ハイウェイとは

説明者：奈良県デジタル戦略課

### 第２回研修会

開催日：令和３年９月１日

参加者：２５市町村、４２名

演 題：地域における Society5.0 の推進に向けて

①地方創生テレワーク交付金

②地方創生推進交付金 Society5.0 タイプ、デジタル専門人材派遣制度

説明者：内閣官房 まち・ひと・しごと創生本部事務局

### 第３回研修会

開催日：令和３年１０月１日

参加者：３９市町村、４６名

演 題：奈良県自治体情報セキュリティクラウド更新等説明会

説明者：奈良県デジタル戦略課

### 第４回研修会

開催日：令和３年１１月２５日

参加者：２８市町村、３５名

演 題：自治体ＤＸの推進について

説明者：総務省 地域情報化アドバイザー

総務省 テレワークマネージャー

埼玉県 行政 IT マネージャー 武城 文明

### 第５回研修会

開催日：令和４年１月２７日

参加者：２９市町村、３４名

演 題：特定個人情報の安全管理措置研修会

説明者：個人情報保護委員会事務局 監視・監督室 参事官補佐 砂子 浩樹

## 第6回研修会

開催日：令和4年2月7日

参加者：31市町村、69名

演題：自治体DX（デジタルトランスフォーメーション）に関する勉強会

※県市町村振興課広域連携マッチング支援事業との共催

①広域連携マッチング支援について

説明者：奈良県市町村振興課

演題：②奈良地域デジタル戦略について

説明者：奈良県知事公室審議官

演題：③自治体DXの推進－今後の行政サービスの方向性について－

説明者：総務省地域情報化アドバイザー

千葉県船橋市総務部情報システム課 課長補佐

NPO 法人デジタルガバメントラボ 代表理事 千葉 大右

## 第7回研修会

開催日：令和4年2月24日

参加者：34市町村、36名

演題：Microsoft ライセンス購入方法と電子申請システム機能の変更について（情報提供）

①Microsoft のライセンス購入方法変更に係る情報提供

説明者：個人情報保護委員会事務局 監視・監督室 参事官補佐 砂子 浩樹

演題：②電子申請システムの新機能に係る情報提供

説明者：株式会社NTT データ関西

## 2. 会議の運営

### （1）役員会

#### ○第1回役員会

（令和3年8月16日付け書面開催）

- ・令和2年度事業報告及び収支決算の審議
- ・令和3年度事業計画及び収支予算の審議

### （2）幹事会

#### ○第1回幹事会

（令和3年6月2日付けオンライン開催）

- ・令和2年度事業報告及び収支決算の協議
- ・令和3年度事業計画及び収支予算の協議

#### ○第2回幹事会

（令和3年11月11日付けオンライン開催）

- ・令和３年度事業進捗報告
- ・令和４年度事業計画及び予算概要の協議
- ・奈良県電子自治体推進協議会のあり方について

○第３回幹事会

(令和４年２月１５日付けオンライン開催)

- ・奈良デジタル戦略(案)に関する説明
- ・総務事務システムの市町村共同利用に向けた検討について

(３) 調整部会

○第１回調整部会 (令和３年５月２０日付けオンライン開催)

○第２回調整部会 (令和３年１０月２７日付けオンライン開催)

(４) 情報通信基盤運営事業部会

○第４５回基盤部会 (令和３年４月２７日付けオンライン開催)

○第４６回基盤部会 (令和３年９月２２日付けオンライン開催)

(５) 汎用受付システム開発運営事業部会

○第７３回汎用受付部会 (令和３年４月２１日付けオンライン開催)

○第７４回汎用受付部会 (令和３年１０月５日付け書面開催)