

奈良県電子自治体推進協議会

《令和2年度事業報告》

1. 主要事業

(1) 情報通信基盤運営事業

○大和路情報ハイウェイの運用状況について

①県出先機関及び市町村の接続状況

県出先機関129拠点 市町村39拠点

②運用状況（令和2年4月から令和3年3月）

- ・大きな障害の発生は無く、運用状況は安定している。
- ・障害対応状況

幹線障害 0件 アクセス回線障害 2件 拠点障害 3件

③利用状況

- ・総合行政ネットワーク（LG-WAN）
- ・後期高齢者医療広域連合電算処理システム
- ・介護認定審査会システム
- ・土砂災害情報相互通報システム
- ・奈良県震度情報ネットワーク
- ・住民基本台帳ネットワーク
- ・国保総合システム
- ・奈良県防災行政通信ネットワーク
- ・基幹システム
- ・戸籍電算システム
- ・人事給与システム
- ・財務会計システム
- ・障がい福祉システム
- ・グループウェア利用
- ・コンビニ交付サービス

○奈良県自治体情報セキュリティクラウド運用状況等について

①運用体制等

県と39市町村のインターネット接続を1本化し、(株) オプテージ(旧社名:(株) ケイ・オプティコム)のインターネット監視センターでセキュリティ対策機器のログを24時間365日監視。

②運用状況

令和3年2月9日15時50分から約4分間、ウェブ閲覧の停止及びメール送受信の遅延、庁内に設置している公開サーバや公開システムへの接続が出来なくなる事象が発生。

→奈良県下の団体とは別のユーザから過大なトラフィックがセキュリティクラウドへ流入したことが原因であったため、ストームコントロールという過大なトラフィックを遮断する仕組みを導入し、対策を実施。

エモテットをはじめとするマルウェア添付メール、ランサムウェア、脆弱性に関する注意喚起を実施。

③機能強化について

利用者が意図せず危険なWebサイトへアクセスしようとした時に接続を遮断し、利用者へ通知する機能（DNSシンクホール機能）について、令和元年5月28日より運用を開始し、セキュリティ対策を強化。

令和2年度の遮断件数：3, 232件

○奈良県自治体情報セキュリティクラウドの延長について

- ・令和2年度奈良県電子自治体推進協議会役員会において1年延長が承認された。
- ・1年延長に伴う費用増加分（機器ライセンス費用）について、各市町村にも所要費用を予算要求いただいていたところであるが、このたび奈良県が費用増加分に係る予算を確保できたため、当該費用は奈良県が負担する。（市町村毎に追加オプション契約している費用については従来どおり各市町村の負担）

(2) 汎用受付システム開発運営事業

奈良電子自治体共同運営システム「e古都なら」の運用・利活用促進を実施

①第4期汎用受付システムベンダの更改

	施設予約サービス	電子申請サービス
第3期	日本電気株式会社(NEC)	株式会社NTT データ関西
第4期	NEC ソリューションイノベータ株式会社	株式会社NTT データ関西 (同一事業者が落札)

契約締結日:令和2年8月1日

サービス提供期間:令和3年3月1日～令和7年12月31日

②システムの利活用促進

汎用受付システム相談窓口の実施（電子申請システム・施設予約システム）

③操作研修会等の開催

職員向け各種操作研修会 計6日間

（電子申請システム操作研修、施設予約システム操作研修）

(3) 調査・研修事業

①研究会の実施

令和2年度は研究事業の実施なし（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

②共同化の実施

共同調達の実施

パソコンの共同調達

【参加市町村】 17市町村 【入札日】 令和2年 6月26日

【経費削減効果】 定価の約56.2%引きで購入

プリンタの共同調達

【参加市町村】 7市町村 【入札日】 令和2年 6月26日

【経費削減効果】 定価の約85.5%引きで購入

③研修会の実施

第1回研修会

開催日：令和2年7月3日

参加者：15市町村、25名

演題：行政のICT推進について

説明者：奈良県ICT推進課 課長補佐 小西 國雄

演題：新技術（AI、5G、IoT、ビッグデータ）の紹介について

説明者：奈良県ICT推進課 主事 宇都宮 真一郎

第2回研修会

開催日：令和2年10月1日

参加者：38市町村、53名

演題：自治体情報セキュリティ対策の見直しについて

説明者：奈良県ICT推進課 課長補佐 柳澤 匡彦

演題：奈良県自治体情報セキュリティクラウドの延長について

大和路情報ハイウェイの更新について

説明者：奈良県ICT推進課 係長 宇野 博之

演題：Emotetと呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールに関する注意喚起

ファイヤーウォールの異常について報告

説明者：株式会社オプテージ

第3回研修会

開催日：令和2年10月13日

参加者：12市町村、24名

演題：オープンデータ研修（基礎編）

説明者：奈良先端科学技術大学院大学総合情報基盤センター

准教授 新井 イスマイル

奈良県ICT推進課 主幹 阿部 一成

第4回研修会

開催日：令和2年11月12日

参加者：20市町村、50名

演題：スマートシティとデジタル化施策

説明者：政府CIO補佐官 平本 健二

演題：コンピュータウイルスの流行から現状確認と今後の対策を考える

説明者：奈良県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課 管理官 竹邑 有司

第5回研修会

開催日：令和3年1月28日

参加者：19市町村、112名

演題：特定個人情報の取扱いに関する安全管理措置研修

説明者：J-LIS 講師 赤尾 敏夫

演題：他人事ではないサイバーセキュリティについて

説明者：奈良県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課 管理官 竹邑 有司

2. 会議の運営

(1) 役員会

○第1回役員会

(令和2年7月28日付け書面開催)

- ・平成31年度事業報告及び収支決算の審議
- ・令和2年度事業計画及び収支予算の審議

(2) 幹事会

○第1回幹事会

(令和2年6月30日付け書面開催)

- ・平成31年度事業報告及び収支決算の協議
- ・令和2年度事業計画及び収支予算の協議

○第2回幹事会

(令和2年11月18日付け書面開催)

- ・令和2年度事業進捗報告
- ・令和3年度事業計画及び予算概要の協議

(3) 調整部会

○第1回調整部会 (令和2年6月5日付け書面開催)

○第2回調整部会 (令和2年10月21日付け書面開催)

(4) 情報通信基盤運営事業部会

○第43回基盤部会 (令和2年4月24日付け書面開催)

○第44回基盤部会 (令和2年9月15日付け書面開催)

(5) 汎用受付システム開発運営事業部会

○第70回汎用受付部会 (令和2年4月23日付け書面開催)

○第71回汎用受付部会 (臨時会) (令和2年8月20日 : 生駒市コミュニティセンター)

○第72回汎用受付部会 (令和2年10月1日付け書面開催)