

奈良県電子自治体推進協議会

《令和元年度事業報告》

1. 主要事業

(1) 情報通信基盤運営事業

○大和路情報ハイウェイの運用状況について

①県出先機関及び市町村の接続状況

県出先機関129拠点 市町村39拠点

②運用状況（平成31年4月から令和2年3月）

- ・大きな障害の発生は無く、運用状況は安定している
- ・障害対応状況

幹線障害 0件 アクセス回線障害 0件 拠点障害 5件

③利用状況

- ・総合行政ネットワーク（LG-WAN）
- ・介護認定審査会システム
- ・奈良県震度情報ネットワーク
- ・国保総合システム
- ・基幹システム
- ・人事給与システム
- ・障がい福祉システム
- ・コンビニ交付サービス
- ・後期高齢者医療広域連合電算処理システム
- ・土砂災害情報相互通報システム
- ・住民基本台帳ネットワーク
- ・奈良県防災行政通信ネットワーク
- ・戸籍電算システム
- ・財務会計システム
- ・グループウェア利用

○奈良県自治体情報セキュリティクラウド運用状況等について

①運用体制等

県と39市町村のインターネット接続を1本化し、(株) オプテージ(旧社名：(株) ケイ・オプティコム) のインターネット監視センターでセキュリティ対策機器のログを24時間365日監視

②運用状況

大きな障害の発生は無く、運用状況は安定

マルウェア添付メール、ランサムウェア、脆弱性に関する注意喚起を実施

③機能強化について

利用者が意図せず危険なWebサイトへアクセスしようとした時に接続を遮断し、利用者へ通知する機能(DNSシンクホール機能)について、令和元年5月28日より運用を開始し、セキュリティ対策を強化

遮断件数：717件

○県CSIRT活動について

- ・県CSIRTによる市町村対応支援については、継続支援していたものが1件
- ・宇陀市立病院ランサムウェア感染事案について、宇陀市において令和2年2月28日に報告書が公表（ガバナンスの強化、技術的対策の強化等）されたことから、一旦完了
- ・令和2年1月20日に奈良県CSIRT公開訓練を実施
参加者：16市町村21名

(2) 汎用受付システム開発運営事業

奈良電子自治体共同運営システム「e古都なら」の運用・利活用促進を実施

①業務システムの開発等

申請届出：既存開発様式の適用支援（介護ワンストップサービス申込手続等）

施設予約：新規3施設

②システムの利活用促進

汎用受付システム相談窓口の実施（電子申請システム・施設予約システム）

汎用受付システム改善要望の取りまとめ

③操作研修会等の開催

職員向け各種操作研修会 計7日間

（電子申請システム操作研修、施設予約システム操作研修）

(3) 調査・研修事業

①研究家の実施

テーマ：「ICTを活用した庁内働き方改革の推進」について

第1回～第5回：テーマの抽出、事例紹介、課題整理とプレゼンテーション資料作成

第6回：成果発表

②共同化の実施

共同調達の実施

パソコンの共同調達

【参加市町村】 17市町村 【調達日】 令和2年 5月25日

【経費削減効果】 定価の約56.2%引きで購入

プリンタの共同調達

【参加市町村】 7市町村 【調達日】 令和2年 5月25日

【経費削減効果】 定価の約85.5%引きで購入

③研修会の実施

第1回研修会

開催日：令和元年6月4日

参加者：33市町村、43名

演題：セキュリティクラウド運用説明会

説明者：株式会社オプテージ

演 題：奈良県第3次情報システム最適化計画に関する情報提供
説明者：奈良県情報システム課 主幹 阿部 一成

第2回研修会

開催日：令和元年9月3日
参加者：30市町村、148名
演 題：特定個人情報の取扱いに関する安全管理措置研修
説明者：NPOシステム監査普及機構理事長 松井 秀雄

第3回研修会

開催日：令和元年9月9日
参加者：20市町村、25名
演 題：5G技術の概要と地域における5G活用の考え方
説明者：大阪大学大学院 工学研究科 教授
総務省 情報通信審議会 委員 三瓶 政一
演 題：5G時代に向けたドコモのめざす未来と取り組み事例
説明者：株式会社NTTドコモ 関西支社
法人営業部 法人企画部長 佐々木篤志

第4回研修会

開催日：令和元年11月29日
参加者：21市町村、35名
演 題：マイキープラットフォームに関する研修
説明者：宮崎県 都城市役所 総合政策部 総合政策課 副主幹
総務省 マイキープラットフォームアドバイザー 佐藤 泰格

第5回研修会

開催日：令和元年11月13日
参加者：9市町村、13名
演 題：個人情報保護委員会安全管理措置セミナー
説明者：個人情報保護委員会事務局職員4名

第6回研修会

開催日：令和2年1月20日
参加者：19市町村、26名
演 題：「オープンデータ研修」
※グラフィックレコーディングを活用した、ディスカッション主体の研修
説明者：一般社団法人コード・フォー・ジャパン 理事 Code for Ikoma 代表

総務省地域情報化アドバイザー 佐藤 拓也
イラストレーター 吉田 友子

2. 会議の運営

(1) 役員会

○第1回役員会

(令和元年7月11日：オンライン会議)

- ・平成30年度事業報告及び収支決算の審議
- ・令和元年度事業計画及び収支予算の審議

(2) 幹事会

○第1回幹事会

(令和元年5月27日：奈良県市町村会館8階大会議室)

- ・平成30年度事業報告及び収支決算の協議
- ・令和元年度事業計画及び収支予算の協議

○第2回幹事会

(令和元年10月29日：奈良県市町村会館8階大会議室)

- ・令和元年度事業進捗報告
- ・令和2年度事業計画及び予算概要の協議

(3) 調整部会

○第1回調整部会 (令和元年5月20日：奈良県橿原総合庁舎 202会議室)

○第2回調整部会 (令和元年10月18日：奈良県橿原総合庁舎 202会議室)

(4) 情報通信基盤運営事業部会

○第41回基盤部会 (平成31年4月22日：奈良県橿原総合庁舎 102会議室)

○第42回基盤部会 (令和元年9月25日：奈良県橿原総合庁舎 102会議室)

(5) 汎用受付システム開発運営事業部会

○第68回汎用受付部会 (平成31年4月19日：奈良県橿原総合庁舎 102会議室)

○第69回汎用受付部会 (令和元年10月8日：奈良市役所 北棟6階 第24会議室)