

電子申請をご利用の皆様へ

平素は電子申請をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、電子申請サービスの提供元である株式会社エヌ・ティ・ティ・データ関西より、TLS 1.0による暗号化通信について、以下の日程で無効化するという通知がありました。

そのため、今後はより安全な方式である TLS 1.1 以降での接続のみを可能とします。これに伴い、一部の利用者に影響が発生する可能性がありますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ サポート終了日

平成 30 年 6 月 30 日（土）

■ 対象サービス

電子申請サービス全般

■ 影響範囲

電子申請について、Android OS 4.4 以前及び iOS4 以前のスマートフォン環境や、一部の古い機種の特徴フォン（いわゆるガラ携）は、TLS 1.1 以上に対応していないため接続できなくなります。

■ 必要な対応

利用環境をご確認いただき、必要な対処をお願いいたします。

1. パソコンについて

各端末で、下記の推奨環境にない古い OS や Web ブラウザを利用していないかをご確認ください。利用している場合は、サポート終了日までに、推奨環境にあるバージョンにバージョンアップしてください。

また、Internet Explorer 11 をご利用中で、インターネットオプションのセキュリティ設定を変更して TLS 1.1 以上をすべて無効にしている場合、有効化が必要です。ブラウザの設定をご確認いただき、必要な設定変更を実施してください。

2. モバイル端末について

各端末の環境の OS をご確認ください。

Android OS 4.4 以前及び iOS4 以前のスマートフォン環境は TLS 1.1 以上に対応してい

ませんので、バージョンアップをお願いいたします。

<TLS1.0 無効化後の電子申請における推奨環境>

利用機器	推奨環境
パソコン	【ブラウザ】 OS ・Internet Explorer11(Windows 7,8(8.1),10) ・Microsoft Edge(Windows10)
携帯電話 (ガラ携)	利用できません。
スマートフ オン	【OS・ブラウザ】 ・iPhone:iOS10 以降 ・Android8.0 以降 (Firefox,Google Chrome)

本件につきまして、上記推奨環境であるにもかかわらず接続できない等の事象がある場合は、以下へお問い合わせください。ご利用の皆様には大変お手数をおかけいたしますが、何とぞご理解とご協力をお願いいたします。

- 電子申請コールセンター (株式会社エヌ・ティ・ティ・データ関西)
電話 : 0120-464-119 (平日午前 9 時～午後 5 時、固定電話からのみ)
FAX : 06-6455-3268
Email : help-shinsei-nara@s-kantan.com

奈良県電子自治体推進協議会事務局
〒630-8501 奈良市登大路町30番地
(奈良県総務部情報システム課内)
TEL 0742-22-1101 (内線 2647)